

Kies jouw klant

Naam leerling: _____ Klas: _____

Vorbereiding

Je gaat in gesprek met een klant. Deze klant verteld jou wat hij belangrijk vindt aan zijn tiny house. Het is aan jou de taak om de klantwensen te achterhalen. Jij neemt de rol van deskundig adviseur aan en probeert, aan de hand van de door jou bedachte vragen, de klant van dienst te zijn. Kies een van de drie klanten en ga met een klasgenoot het gesprek aan. Als de opdracht voldoende is afgesloten ga je met de informatie die je hebt gekregen een moodboard maken.

Uitwerking Maik

Hai, mijn naam is Maik en ik wil graag een tiny house wat bij mij past en waarin ik mij thuis voel. Ik vind felle kleuren enig en zou het leuk vinden om deze kleuren terug te zien in mijn tiny house, als dit mogelijk is. Naast felle kleuren is ook het ook de wens om veel leer in mijn interieur te hebben, ik hou van leer. Daarnaast vind ik het enig om met vrienden in mijn achtertuin te zitten, om gezellig te kunnen kletsen en te ontspannen, ik zou het leuk vinden als daar iets origineels op bedacht word.

Wat ik super belangrijk vind aan mijn tiny house is dat het een duurzame woning is, zodat ik niet onnodig veel kosten hoeft te maken aan bijvoorbeeld stroom enz. Daarnaast vind ik het comfort van de woning ook erg belangrijk. Dus een fijne bank om op te zitten is echt een pre.

Kenmerken van Maik zijn:

- Vrolijk.
- Kleurrijk.
- Modern/ klassiek.
- Gezellig.
- Zuinig.





Uitvoeren

Je voert de onderstaande opdrachten uit.

1. je neemt de rol van deskundig adviseur in.
2. opent het gesprek.
3. stelt de klant de door jou bedachte vragen.
4. luistert actief.
5. vraagt door.
6. vat het verhaal samen in eigen woorden.
7. maakt aantekeningen.
8. beantwoordt de vragen.
9. sluit het gesprek af.

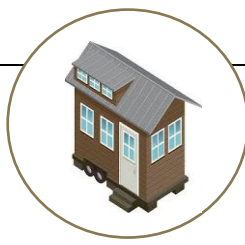
Beoordelingslijst.

Onvoldoende is 0 punten

Voldoende is 1 punt

beoordelingspunt	0-1	Opmerking
Je neemt de rol van deskundig adviseur aan		
Opent het gesprek op een juiste manier		
Stelt de klant de juiste vragen		
Heeft actief geluisterd		
Vraagt door		
Vat het verhaal samen		
Maakt aantekeningen		
Beantwoordt vraag 1 correct		
Beantwoordt vraag 2 correct		
Sluit het gesprek correct af		

De oefening is voldaan als er 6 punten of meer zijn behaald.



Uitwerking Benno

Hallo, mijn naam is boswachter Benno en ik wil graag een tiny house wat bij mij past en waarin ik mij thuis voel. Aangezien ik vaak in het bos wandel vind ik groene kleuren erg mooi en zou het leuk vinden om deze kleuren terug te zien in mijn tiny house, als dit mogelijk is. Naast groene kleuren is ook het ook de wens om veel natuurlijke materialen in mijn woning terug te zien, Ik hou van de natuur. Daarnaast zit ik graag in de tuin om van de natuur te genieten, ik zou het leuk vinden als daar iets op bedacht kan worden.

Omdat ik erg begaan ben met de natuur, vind ik het erg belangrijk dat mijn tiny house duurzaam is. Zodat de natuur niets te lijden heeft van mijn manier van leven. Daarnaast vind ik het belangrijk dat de woning van natuurlijke materialen word gemaakt. Dus verras mij met een ontwerp.

Kenmerken van Benno zijn:

- Duurzaam.
- Groen.
- Industrieel.
- Natuurlijk.
- Ecologisch.





Uitvoeren

Je voert de onderstaande opdrachten uit.

1. je neemt de rol van deskundig adviseur in.
2. opent het gesprek.
3. stelt de klant de door jou bedachte vragen.
4. luistert actief.
5. vraagt door.
6. vat het verhaal samen in eigen woorden.
7. maakt aantekeningen.
8. beantwoordt de vragen.
9. sluit het gesprek af.

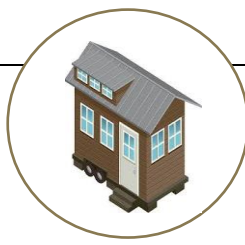
Beoordelingslijst.

Onvoldoende is 0 punten

Voldoende is 1 punt

beoordelingspunt	0-1	Opmerking
Je neemt de rol van deskundig adviseur aan		
Opent het gesprek op een juiste manier		
Stelt de klant de juiste vragen		
Heeft actief geluisterd		
Vraagt door		
Vat het verhaal samen		
Maakt aantekeningen		
Beantwoordt vraag 1 correct		
Beantwoordt vraag 2 correct		
Sluit het gesprek correct af		

De oefening is voldaan als er 6 punten of meer zijn behaald.



Uitwerking Pearl

Hallo, mijn naam is Pearl en ik wil graag een tiny house wat bij mij past en waarin ik mij thuis voel. Aangezien ik veel van dieren houd, vind ik allerlei dierenprintjes enig, en zou het leuk vinden om deze printjes terug te zien in mijn tiny house, als dit mogelijk is. Naast dierenprintjes is ook het ook de wens om veel diervriendelijke materialen in mijn woning terug te zien, Ik hou van echt van dieren. Daarnaast zit ik graag in de tuin met mijn hond en poes, ik zou het niet leuk vinden als ze weg zouden lopen, hopelijk kan daar iets op bedacht kan worden.

Omdat ik erg van mijn diertjes houd, vind ik het erg belangrijk dat mijn tiny house duurzaam is, Zodat de diertjes in de wereld niets te lijden hebben van mijn manier van leven. Daarnaast vind ik het belangrijk dat mijn diertjes lekker comfortabel kunnen liggen. Dus verras mij met een ontwerp.

Kenmerken van Pearl zijn:

- Dierenliefhebber.
- Dierenprintjes.
- Landelijk.
- Diervriendelijk.
- Beschermend.





Uitvoeren

Je voert de onderstaande opdrachten uit.

1. je neemt de rol van deskundig adviseur aan.
2. opent het gesprek.
3. stelt de klant de door jou bedachte vragen.
4. luistert actief.
5. vraagt door.
6. vat het verhaal samen in eigen woorden.
7. maakt aantekeningen.
8. beantwoordt de vragen.
9. sluit het gesprek af.

Beoordelingslijst.

Onvoldoende is 0 punten

Voldoende is 1 punt

beoordelingspunt	0-1	Opmerking
Je neemt de rol van deskundig adviseur in		
Opent het gesprek op een juiste manier		
Stelt de klant de juiste vragen		
Heeft actief geluisterd		
Vraagt door		
Vat het verhaal samen		
Maakt aantekeningen		
Beantwoordt vraag 1 correct		
Beantwoordt vraag 2 correct		
Sluit het gesprek correct af		

De oefening is voldaan als er 6 punten of meer zijn behaald.